

自治区人力资源和社会保障厅 2018年政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《自治区人力资源社会保障厅2018年政府信息公开工作年度报告》现予发布。

本报告由自治区人力资源社会保障厅办公室根据本单位政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为2018年1月1日至2018年12月31日。本报告电子版可在宁夏人力资源社会保障厅网站（<http://www.nxhrss.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请与自治区人力资源社会保障厅办公室联系（地址：银川市兴庆区上海东路40号，邮编：750001，电话：0951-5099035，传真0951-5099026）。

一、概述

2018年，自治区人力资源社会保障厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻落实党的十九大和自治区第十二次党代会精神，坚持“民生为本、人才优先”工作主线，健全公开机制，加大公开力度，创新公开形式，拓展公开渠道，有力保障了公众的知情权、参与权和监督权，营造了良好的政务环境，为全面推进人社事业改革发展打下了坚实基础。

（一）强化组织领导，落实政务公开责任。成立了由分管厅领导任组长，各处室、单位主要负责人为成员的政务公开工作领导小组，负责研究、部署和协调推进政务公开工作。领导小

组办公室设在厅办公室，负责牵头全厅政务公开工作，办公室2名同志具体抓，厅各处室、单位指定专人负责落实本单位政务公开事宜，厅门户网站建设等政务公开所需经费纳入财政预算，做到了领导、机构、人员、经费“四到位”。研究制定《自治区人力资源和社会保障厅2018年政务公开工作落实方案》，明确各处室、单位职责任务和推进举措，并及时公开发布。编制了《主动公开基本目录》，明确政府信息公开的工作目标、主要内容、形式和途径。将政务公开工作纳入厅属各单位效能目标管理考核，不定期开展督查。厅长办公会每半年专题听取政务公开工作汇报，研究推进事宜。基本构建了运转顺畅、责任明确、分工合作、保障到位的政务公开工作机制。

宁夏回族自治区 人力资源和社会保障厅办公室文件

宁人社办发〔2018〕64号

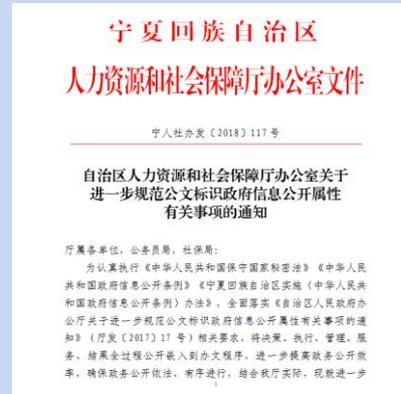
自治区人力资源和社会保障厅办公室 关于印发2018年政务公开工作落实方案的通知

厅属各单位，公务员局、社保局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2018〕23号）、《自治区人民政府办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2018〕61号），明确工作责任，提高公开实效，现将《自治区人力资源和社会保障厅2018年政务公开工作落实方案》印发给你们，请认真

（二）加强专题培训，提升人员业务能力。2018年年初将政务公开专题培训纳入2018年全区公务员培训计划，会同自治区政府政务公开办公室在福建、浙江和区内举办政务公开专题培训班3期，培训各市、县（区）政府和区直有关部门（单位）分管领导、办公厅（室）主任及相关业务部门负责人450人，切实提升了政务公开工作人员专业化水平。厅系统按要求选派4人次参加培训。

（三）完善规章制度，建立公开长效机制。修订完善政府信息公开相关工作制度，制定印发《关于进一步规范公文标识政府信息公开属性有关事项的通知》，按照“谁制发、谁提出，谁公开、谁负责”的原则，在 OA 协同办公系统发文环节增设“公开属性”必选项，在公文制发过程中同步确定其属于“此件公开发布”“此件删减后公开”“此件依申请公开”“此件不公开”四种属性中的一种，将决策、执行、管理、服务、结果全过程公开嵌入到办文程序，进一步提高政府信息公开效率。实行重大决策风险评估机制，认真落实《重大行政决策公开征求意见实施办法》要求，对涉及重大决策的事项，引入风险评估机制，广泛征求意见建议，保障决策公开透明，实现科学决策。建立政府信息



信息公开保密审查机制，公开人力资源社会保障信息前，一律填写《人力资源社会保障信息公开保密审查表》，由信息产生单位提出初步意见，由厅保密办审核把关，提出审查意见，报分管厅

领导审批后再予以发布，防止泄密。

（四）丰富平台载体，提高支撑保障能力。认真创新政府信息公开载体、形式，拓展公开渠道，提高支撑保障能力。一是充分发挥厅门户网站信息公开主渠道作用。将厅门户网站整体

迁移至自治区政府网站集约化平台，对网站栏目设置进行优化升级，设置“工作动态、信息公开、政务公开、政策法规、服务大厅、政民互动”6个一级栏目和若干子栏目。开设“厅长信箱”“在线咨询”栏目，方便群众咨询，主动接受监督。二是提升12333咨询服务水平。2013年7月开通12333电话咨询服务热线，采取“全区大集中”模式建设，实现了“一号呼入、全区咨询”，现已开通12个人工坐席和自助语音服务，为社会公众提供人力资源社会保障工作方面的政策咨询、信息查询、办事指南、民情反馈、投诉举报等人工咨询服务和全天候24小时语音留言服务。人社部通报显示，2017年宁夏12333电话咨询服务质量第三方测评得分排名全国第一。2018年，12333咨询热线人工接听电话24.94万个，解答百姓问题40.4万个，自助服务43.6万个。三是提升“两微一端”平台影响力。开发建设12333政务微博、微信公众号，与厅门户网站人社政策、政策解读、公示公告等信息同步发布，目前，12333政务微博粉丝达到3700人，12333微信公众号关注人数超过20万人。拓展12333手机APP应用范围，12333手机APP注册用户已突破43万人，累计提供就业招聘、参保缴费查询等服务500万人次。四是借力新闻媒体广泛宣传。2018年，中央媒体、人力资源社会保障行业报刊及自治区主流媒体发布我区人力资源社会保障工作的新闻稿件800余篇。五是结合大型活动进行公开。举办“春风行动”“就业援助月”“民营企业招聘周”“工伤保险进央企主题普法宣传”“社会保险宣传月”等大型活动，设立

政策宣传区，提供政策咨询服务，免费向群众发放政策宣传彩页、口袋书、宣传手册等资料。

二、主动公开政府信息情况

2018年，自治区人力资源社会保障厅主动公开政府信息2809条，其中，通过政府公报及门户网站公开1108条，通过政务微博、政务微信公开901条，通过新闻媒体发布800余条。

三、重点领域信息公开情况

针对人社领域重点热点问题，明确年度信息公开重点，满足和保障社会公众对政府信息的知情权。在创业就业方面，在厅门户网站设置创业就业专栏，重点公开就业创业、就业扶贫、高校毕业生就业、职业技能培训、人力资源市场供求、援企稳岗、各项补贴申领等政策，扩大政策透明度和社会知晓度。加大政策公开的指导和督查力度，及时掌握执行情况，以公开促落实。



在社会保险方面，2018年，通过厅门户网站和社

保局门户网站向社会公开《2017年度宁夏社会保险发展报告》，包括覆盖范围、基金收支、待遇支付、机构建设、信息化及社会保障卡建设等方面情况。同时，及



时公开定点医疗机构, 医保病种、药品、诊疗目录、基本医保医用耗材支付目录, 各项社保经办政策依据、办事指南、公告信息、待遇调整通知等。在人事人才方面, 全面推进事业单位公开招聘、公务员招考、专业技术人员资格考试信息公开, 及时公开人才引进、培养、管理、服务、评价方面的政策以及重大人才工程组织实施信息, 大力宣传人才工作取得的成效。在劳动关系方面, 公开劳动者和用人单位权益维护法律法规和政策措施, 推进调解仲裁工作制度公开, 加大劳动保障违法案件曝光力度, 维护劳动者合法权益。在预决算方面, 按照自治区“统一公开口径、统一公开格式、统一公开时限”要求, 及时公开我厅2017年度决算信息和2018年度部门预算相关内容, 主动接受社会监督。

四、推进网上办事服务公开情况

按照构建“一体化”政务服务平台要求, 率先将网上人社系统成功接入自治区政务服务平台, 实现厅门户网站网上办事模块与宁夏政务服务网上办事大厅同源发布, 不断提升窗口网上政务服务水平。大力推进“不见面、马上办”便民服务, 全区人社系统189项政务服务事项有160项实现“不见面、马上办”, 可不见面率为84.7%, 其中区本级达到89%。大力推进“互联网+人



社”，率先整省推进手机 APP 办理社会保险待遇资格认证，56 万参保群众实现不见面认证，74%的参保单位社保业务实现网上申报。

五、建议提案办理结果公开情况

2018 年，我厅承办自治区人大代表建议和政协委员提案共 139 件，其中，承办自治区十二届人大一次会议代表建议 27 件，承办自治区政协十一届一次会议委员提案 112 件，承办自治区重点建议提案 8 件，在规定时间内对 7 件涉及公共利益及需要社会广泛知晓的建议提案的办理复文在厅门户网站进行了全文公开。

六、开展政策解读和回应社会关切情况

紧紧围绕群众普遍关注的热点问题，大力宣传人社部门保障和改善民生的新政新规，并注重政策宣传解读的及时性、广泛性、有效性以及形式的多样性。

一是强化重要政策信息发布与政策解读联动机制。在制发规范性文件的同时，同步考虑配发相应的解读文件，宣传解读事宜。对上级重大改革部署、新出台的政策法规、涉及人民群众切身利益的焦点、难点、热点问题主动借助网站、报纸报刊、电台电视台、各类推介会及印发宣传手册等多种形式进行信息公开和政策宣传，不断扩大公众的知情权、参与权。在厅门户网站开辟政策解读专栏，全年围绕就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等方面，发布政策解读 18 条。每周一次在宁夏广播电视台《公共事线》节目中进行人社政策解读。在宁夏

日报设立劳动人事争议仲裁“以案说法”专栏，通过真实案例引导企业合法用工，劳动者依法维权，2018年连续刊登7期。

二是迅速主动回应社会关切。完善政务舆情收集和回应机制，落实专人负责动态监测，委托第三方机构定期收集网络舆情，发生重大舆情后及时报告，科学研判舆论反应，对涉及本部门的舆情，按程序第一时间通过网上发布信息、接受媒体采访等方式予以回应，并根据工作进展持续发布动态信息。充分利用服务热线、领导信箱等政民互动平台，激发公众参与的积极性。2018年，共办理回复“主席信箱”“人民网·地方领导留言版”群众来信50件次；编制《舆情周报》46期，均按要求及时核查、妥善处置；厅门户网站厅长信箱回复网民来信667件，其中公开发布284件。

七、政府信息依申请公开工作情况

对厅门户网站依申请公开栏目改进完善，方便公民通过网络在线提交政府信息公开申请，建立厅办公室接收、转办，业务处室具体办理答复，法规处审核把关，办公室备案的工作机制。2018年，共受理14件信息公开申请，全部按时按规定答复，办结率100%。

八、存在的问题及改进措施

2018年，自治区人力资源社会保障厅政府信息公开工作取得了积极成效，但也存在一些不足，主要是重大行政决策向社会各界征求意见，邀请各方面代表列席有关会议工作做的不够，网站建设管理水平有待提高，政策解读形式不够丰富等。

2019 年，自治区人力资源社会保障厅将继续深入贯彻中央、自治区部署要求，进一步提高思想认识，不断完善体制机制，积极探索加强政府信息公开工作的新方法，加强信息公开工作人员培训和队伍建设，优化门户网站栏目设置，提升门户网站建设服务水平，加强政策解读工作，努力为人民群众提供高效、便捷的政府信息服务，进一步增强群众的满意度和获得感。

自治区人力资源和社会保障厅

2019 年 2 月 19 日