

# 宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅 2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，编制本报告，本报告各类数据统计时限从2020年1月1日到2020年12月31日止。

## 一、总体情况

2020年，自治区人力资源社会保障厅以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记视察宁夏重要讲话和党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实自治区党委十二届九次、十次、十一次、十二次全会精神，按照自治区政府部署，聚焦做好“六稳”工作，落实“六保”任务，以公开促落实、促规范、促服务，不断提升政府信息公开水平。

### （一）主动公开政府信息方面。

**一是完善制度机制，提高公开水平。**始终把健全制度机制作为推进政府信息公开工作的重要保障和基础环节，查找不足，加以改进。**组织全员学习**，把《政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，厅领导带头学，干部职工跟进学。**加强考核激励**，将政务公开工作纳入厅系统各单位效能目标管理考核（分值占总分4%），建立主要领导负总责，分管领导分工负责，办公室统筹协调，各处室（单位）配合落实的工作机制。**规范办理流程**，在OA办文流程上增设保密审查、公开发布两个节点，

将标注为“此件公开发布”文件一次性办结并限时上网公开，有效规范公开文件办理流程。**加强督查督办**，不定期从公文公开属性标识、网站发布、政策解读等方面对各处室（单位）工作落实情况进行督查检查，年内督查2次，整改网站和新媒体问题内容3次，有效提高了政务公开效率。

**二是紧盯关键领域，依法公开信息。**制定印发《自治区人力资源和社会保障厅2020年政务公开工作具体落实措施》，明确年度政府信息公开重点，满足和保障社会公众对政府信息的知情权。**依法推进权力运行信息公开**，对涉及重大民生事项的专题会议议题，邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席会议、提出意见建议，并通过厅门户网站、政务“两微一端”等渠道依法公开，有效促进依法行政，提升决策水平，推动政策落实，全年通过网络征集意见建议15条（次），参加在线访谈7次。**突出行政规范性文件信息公开**，坚持“应公开尽公开”原则，采取主动公开与督查督办相结合方式，系统梳理本机关制发的行政规范性文件，全年共制发规范性文件27件，全部限时上网公开。**积极推进营商环境信息公开**，深入开展“人社服务快办行动”，围绕企业招用员工、解除终止劳动合同、失业、高校毕业生就业、事业单位聘用工作人员、创业、职工退休、申领工亡人员待遇、退休人员过世、申领社保卡等10个企业和群众眼里的“一件事”，实行打包“一次办”“提速办”和“简便办”，让办事群众动态掌握办事进展，有效优化营商环境。**紧盯人社领域重点业务公开**，紧盯人社系统就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系、预决算等重点领域，扩大政策措施、经办服务公开力度和社会知晓度，提高人力资源社会保障工作质效，稳定社会预期，强化社会监督。

**三是围绕保障改善民生，强化政策解读。**紧紧围绕稳就业保居民就业、保障和改善民生等重大部署和重点工作任务，加大相关政策措施、执行情况和工作效率的公开力度，丰富解读形式，增强解读效果。2020年发布政策解读25条；厅领导带头解读政策，召开新闻发布会3次；加强与宁夏日报、宁夏电视台合作交流，全年宣传报道人社政策、新闻400余篇。充分利用服务热线、领导信箱等政民互动平台，及时答疑解惑，全年办理回复“主席信箱”“人民网·地方领导留言版”“宁夏12345政务服务热线”转办件共97件，受理群众来信57件；厅门户网站厅长信箱回复网民来信和留言1502件，其中公开发布1120件；回应公众关注热点或重大舆情22次。

**（二）依申请公开政府信息方面。**坚持线上、线下同时接收政府信息公开申请，用好用活门户网站依申请公开栏目。认真贯彻落实《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》，结合单位实际情况拟发通知提出工作要求和具体措施，建立厅办公室接收、转办，业务处室具体办理答复，法规处审核把关，办公室备案的工作机制，有效规范依申请公开办理程序。2020年，共受理24件信息公开申请，全部按时按规定答复，办结率100%。

**（三）政府信息管理方面。**建立健全政府信息公开内容、流程、平台、时限等相关标准，逐步构建系统完备、科学规范、运转有序的政务公开制度体系和标准化体系。严格落实政府信息公开保密审查制度，严把政治关、政策关、文字关，确保规范准确、不出纰漏。坚持信息发布登记制度，坚持“谁起草、谁公开，谁起草、谁解读”原则，对标注为“此件公开发布”的信息限时上网公开。

**（四）平台载体建管方面。**强化门户网站和政务新媒体内容保障，及时动态更新内容；全面支持互联网协议第六版，强化信息搜索、办事服务等功能。强化网络安全责任，按时做好等保测评，抓好安全防护。一是充分利用厅门户网站进行公开。优化门户网站结构，及时做好门户网站部分栏目的新建、整合、改版等工作。2020年，厅门户网站累计发布各类信息827条，页面浏览量达到65.4万人次。二是通过“12333”电话咨询服务热线平台进行公开。2020年，“12333”咨询热线来电总量98万多个，人工接听31.4万个，自助服务61.4万个，解答百姓问题53.3万个。三是通过“两微一端”新平台公开。2020年，“12333”政务微博发布消息551条、关注粉丝4670人。“12333”微信发布消息870余条、关注粉丝量达44万余人。

**（五）监督保障方面。**以机制建设为保障，不断健全完善组织领导、督查督办和群众监督等制度机制。一是组织机构运行顺畅。厅政务公开工作领导小组定期听取政务公开工作情况汇报，研究解决有关政务公开与政府信息公开工作重大问题。厅系统各单位高度重视政务公开工作，结合工作职责，认真落实政务公开工作分工任务。二是督查督办及时高效。严格抓好公文公开属性标识、信息发布审核机制、依申请公开会商机制、公开平台安全预警机制运行，定期督查督办，及时整改落实。三是群众监督机制健全。依据“三定”方案，全面梳理本机关依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责，及时公布权责清单和财政事权，依法推进权力配置信息公开，强化群众监督。四是安全措施保障有力。落实网络安全责任制，组织开展网络安全等级保护测评，未发生重大网络安全事件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	27	27	237
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	0	1
其他对外管理服务事项	147	+31	3600000
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	63	0	3
行政强制	3	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	41	-5	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	29	2643.49 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		24	0	0	0	0	0	24	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	20	0	0	0	0	0	20	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	24	0	0	0	0	0	24		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，自治区人力资源社会保障厅政府信息公开工作存在的问题：一是针对“六稳”“六保”等重大政策的解读形式还比较单一，未能有效运用图片、图表、图解、视频或者新闻发布会等方式多层次、多角度解读。二是政府信息公开的内容有时更新不及时。三是受疫情影响，今年的政府开放日未能组织，公开的渠道受到一定影响。2021年，我们将持续抓好《条例》的学习贯彻，按照国家和自治区有关规定和要求，进一步提高思想认识，持续加强公开平台和载体建设，尤其是在新媒体方面加强公开宣传力度，不断丰富政策解读形式、提升解读水平，提升政务服务质量，持续推动政府信息公开标准化、规范化建设。

#### 六、其他需要报告的事项

本报告电子版可在“自治区人力资源和社会保障厅门户网站”(<http://hrss.nx.gov.cn>)查阅下载。如有疑问或意见建议，请与自治区人力资源社会保障厅办公室联系（地址：银川市兴庆区上海东路38号，邮编：750001，电话：0951-5099035）。