

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，编制本报告，本报告各类数据统计时限从 2024 年 1 月 1 日到 2024 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和自治区政务公开办公室工作要求，严格执行《中华人民共和国信息公开条例》，始终围绕中心、服务大局，持续深化政府信息公开，优化人社政务服务，推动人社信息公开工作高质量发展。

（一）持续深化主动公开。2024 年，厅门户网站共发布信息 1168 条。聚焦就业创业、社会保险、居民增收、人才人事、劳动关系等重点工作，发布解读信息 45 条，回应公众关注热点 32 次。宁夏 12333 微博发布信息 372 条，宁夏 12333 微信公众号发布信息 363 条。开设宁夏 12333 抖音账号、宁夏人社微信视频号“直播送政策”，抖音粉丝量 6.4 万人，发布视频 157 个。深化政务服务改革，“高效办成一件事”有序推进，退休“一件

事”纳入国务院重点事项典型经验做法。宁夏人社政务服务好评率连续 21 个月 100%，位列全国人社系统第一。

（二）依法办理依申请公开。全年共收到政府信息公开申请 61 件，较 2023 年增加 15 件，其中通过宁夏政府网站集约化平台管理系统申请 59 件，邮寄申请 2 件，2023 年结转 4 件，均在法定时限内办结。全年办理回复“宁夏 12345 政务服务热线”转办件 1108 件，厅长信箱回复网民留言和投诉举报 785 条，平均办理时限 3 天，回复、办结率均为 100%。

（三）全面做好政府信息管理。全年制定行政规范性文件 9 件。建立规范性文件动态管理机制，对现行有效的行政规范性文件逐一审核，废止 7 件行政规范性文件、54 件政策性文件。截至 2024 年 12 月 31 日，我厅现行有效规范性文件 45 件。

（四）加强政府信息公开平台建设。加强厅门户网站内容发布审核管理，严格执行信息发布“三审三校”制度，严把政治关、法律关、政策关、保密关和文字关，提升信息发布的准确性和时效性。加强厅门户网站和政务新媒体的监管力度，紧盯元旦、春节等重要节日和全国、自治区“两会”等重大活动期间的信息安全和网站安全，加密信息筛查频次，推动网络平台安全平稳运行。定期对网站开展等保测评、安全加固等安全防护工作，全年开展安全检测评估 6 次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	2
行政规范性文件	9	7	45
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	43		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	4590.05 万元		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		61					
二、上年结转政府信息公开申请数量		4					
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	26					
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	7					
	(三) 不予公开	2					
	1. 属于国家秘密						
	2. 其他法律行政法规禁止公开						

		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息	9						
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	17						
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他							
	(七) 总计		61						
四、结转下年度继续办理		4							

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，自治区人力资源和社会保障厅政务公开工作取得新进展新成效，但依然存在宣传解读不够广泛、依申请公开界限把握不准、办理程序不够规范等问题。

改进措施：一是丰富政府信息公开形式。拓展政府信息公开渠道，通过多元化、全方位、立体式解读，提高政府信息公开透明度。二是规范办理依申请公开信息。积极向自治区政务公开办请教学习，优化接收、登记、审核、答复等环节，提高依申请公开信息办理质效。

六、其他需要报告的事项

2024 年办理的 65 件政府信息公开申请已全部办结，未收取信息处理费。

本报告电子版可在“宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅门户网站”（<https://hrss.nx.gov.cn>）查阅下载。如有疑问或意见建议，请与宁夏回族自治区人力资源社会保障厅办公室联系（地址：银川市兴庆区上海东路 38 号，邮编：750001，电话：0951-5099035）。

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅

2025 年 1 月 23 日